

# Faq

**Le Faq racchiudono domande e chiarimenti su specifici aspetti della procedura on-line.**

## **1. Come fare per inoltrare correttamente la ricevuta del contributo di partecipazione per la selezione di "Operatore/Operatrice Servizio idrico integrato"?**

La procedura on-line è accessibile al seguente link:

<https://www.csselezioni.it/acquedotto-pugliese>

entro la data di scadenza è possibile registrare i propri dati anagrafici per accedere al servizio on-line.

Quindi i passaggi fondamentali sono i seguenti:

- Registrazione account utente;
- Compilazione dati di residenza e contatti;
- Pagamento contributo di partecipazione;
- Compilazione dichiarazione pagamento;
- Invio della dichiarazione;

Ricordiamo inoltre ai candidati di leggere attentamente la **GUIDA** presente nell' **AREA UTENTE ACCESSO**.

## **2. Come posso eseguire il pagamento?**

Il pagamento va effettuato come versamento all'iban indicato nella pagina di compilazione della dichiarazione.

È possibile eseguire il bonifico anche se non in possesso di conto corrente personale.

## **3. Come devo procedere se non ricevo l'e-mail contenete la Password?**

Se non si dovesse ricevere l'e-mail con il codice password nella casella di posta in arrivo, controllare nella cartella di posta indesiderata. È possibile effettuare la procedura di **Recupero Password** o aggiornare l'indirizzo **e-mail**, qualora sia stato aggiunto un indirizzo sbagliato in fase di registrazione. Tutto ciò è illustrato nella **GUIDA**.

## **4. Come mai mi sono registrata, mi è arrivata l'e-mail ma il sistema non mi fa entrare?**

Nell' e-mail che ha ricevuto successivamente alla registrazione anagrafica è presente un link es:([www.csselezioni/acquedotto-pugliese/xxxxxxxxxxxxx](http://www.csselezioni/acquedotto-pugliese/xxxxxxxxxxxxx)) in blu. È necessario **clicare** per poter attivare l'account.

#### **5. La procedura si presenta solo on-line?**

**Si.** Il pagamento va effettuato tramite versamento all'iban indicato nella pagina di compilazione. Successivamente è necessario caricare la ricevuta di avvenuto pagamento all'interno della procedura online. Le dichiarazioni inoltrate diversamente, non saranno considerate valide.

#### **6. La data di scadenza è tassativa?**

**Si.** Sarà possibile concludere la procedura fino alle ore 23:59:59 della data indicata. Scaduto tale termine, il sistema non consentirà più l'accesso alla compilazione della procedura.

#### **7. La dichiarazione deve essere stampata e/o spedita?**

**No.**

#### **8. Posso usare il mio indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)?**

In fase di registrazione il candidato dovrà inserire un indirizzo email normale ed un eventuale indirizzo di posta elettronica certificata personale nell'apposita pagina presente nell'area utente.

#### **9. Mi sono accorto di aver concluso la procedura con alcuni dati errati. Ho la possibilità di correggere e inviarla una seconda volta?**

**Si,** nel caso in cui il candidato inserisce dei dati errati, ma ha già cliccato sul tasto invia, è possibile **sbloccare** la procedura mediante l'apposito bottone presente all'interno della propria **AREA UTENTE**. Al termine della procedura sarà possibile entrare nuovamente in modifica.

#### **10. Posso entrare nell'Area Utente, compilare i campi obbligatori salvare e rientrare in un secondo momento?**

**Si,** è possibile entrare e modificare i dati dichiarati nella domanda, tutte le volte che vuole fino alla data di scadenza del bando.

#### **11. Perché se faccio copia ed incolla del codice di accesso ricevuto nell'e-mail il sistema non mi fa entrare?**

Le suggeriamo di provare a digitare manualmente il codice di accesso evitando di inserire spazi ed attenzione ai caratteri tipo 0 (zero) da non confondere con la lettera O.

### **12. Sul documento pdf della dichiarazione di pagamento online, va posta la firma?**

**No**, le operazioni di presentazione della dichiarazione on-line terminano con la stampa del documento pdf.

La firma andrà posta solo sulla stampa cartacea della domanda e consegnata in sede di eventuale preselezione o di prima prova d'esame (prova scritta) il giorno previsto.

### **13. Ho necessità di sostituire l'indirizzo mail indicato in fase di registrazione, come devo fare?**

Nella pagina di accesso è presente il tasto di **Recupero Dati di Accesso**.

All'interno è possibile effettuare la procedura di aggiornamento dell'indirizzo e-mail dichiarato compilando i dati relativi alla domanda segreta.

Questa procedura è presente anche all'interno della Guida Tecnica.